



E-Eintrittskarten mit Zeitblöcken für die Museen Antwerpens **Finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen über den Kauf von E-Eintrittskarten in Zeitblöcken.**

1. Was sind und wozu dienen Zeitblöcke?

Um die Ausbreitung des Coronavirus zu verzögern, ist ein freier Zugang zum Museum nicht möglich. Daher begrüßt das Museum eine bestimmte Höchstzahl an Besuchern pro Zeitblock. Mit der E-Eintrittskarte können Sie das Museum zu der darauf verzeichneten Zeit am gewählten Datum besuchen.

Halten Sie sich an den auf Ihrer E-Eintrittskarte verzeichneten Zeitblock. Sie betreten das Museum spätestens am Ende des ausgewählten Zeitblocks. Damit beugen wir langen Warteschlangen vor und kann das Abstandhalten im Museum gewährleistet werden.

2. Kann ich Eintrittskarten nur im Netz erstellen?

Ja. Eintrittskarten können nur online gekauft werden. So vermeiden wir physischen Kontakt. Aus demselben Grund werden keine Eintrittskarten am Schalter verkauft.

Bringen Sie Ihre Eintrittskarte mit.

Nur Besucher mit gültiger E-Eintrittskarte und Ausweis können das Museum besuchen. Auch Besucher, die Recht auf kostenlosen Eintritt haben, wie Kinder und Passinhaber, müssen eine E-Eintrittskarte reservieren. Am Schalter werden vorübergehend keine Eintrittskarten verkauft.

3. So reservieren Sie Ihre Eintrittskarte im Netz:

Auf der Website des Museums unter der Schaltfläche „Eintrittskarten bestellen“ können Sie Ihre E-Eintrittskarte reservieren.

Sie gelangen automatisch in den Netzladen.

- Wählen Sie ein Datum und einen Zeitblock.
- Wählen Sie die Anzahl an Eintrittskarten per verfügbaren Tarif aus.
- Klicken Sie auf „In den Warenkorb legen“.
- Melden Sie sich in Ihrem Konto an und bezahlen Sie Ihre Eintrittskarten.

Nach erfolgreicher Bezahlung erhalten Sie Ihre Eintrittskarte/n per E-Mail.

Unter „Verlauf und Übersichten“ auf Ihrer Profilseite im [Netzladen der Stadt Antwerpen](#) können Sie Ihre E-Eintrittskarte laden.

Haben Sie noch kein Konto? Erstellen Sie dann über „Als neuer Nutzer registrieren“ ein Konto.

4. So reservieren Sie einen Zeitblock:

Wer das Museum besuchen möchte, muss einen Zeitblock reservieren.

Auch wenn Sie eine Ermäßigungskarte haben (wie A-Karte, Museumspass, Antwerp City Card, Lehrerkarte oder andere), müssen Sie im Netz einen Zeitblock reservieren. Ihre Ermäßigungskarte wird wie üblich am Eingang gescannt. Auch wenn Sie Recht auf kostenlosen Eintritt haben (z. B. Kinder und Passinhaber), müssen Sie eine E-Eintrittskarte reservieren.

5. Muss ich auch für mein Kind eine Eintrittskarte reservieren?

Ja. Auch Kinder kommen nur mit Eintrittskarte ins Museum.

6. Stehen das Datum und der Zeitblock auf meiner Eintrittskarte?

Ja. Auf der Eintrittskarte und in Ihrer Bestätigungsmail stehen das Datum und die Ankunftszeit. Halten Sie sich an die auf Ihrer Eintrittskarte genannte Ankunftszeit, kommen Sie rechtzeitig.

7. Ich habe eine Eintrittskarte mit einem Zeitblock, möchte aber später/früher kommen - geht das?

Das Museum begrüßt eine bestimmte Höchstzahl an Besuchern. Halten Sie sich an den ausgewählten Zeitblock und kommen Sie rechtzeitig. Wenn Sie zu spät kommen, können wir den Zugang zum Museum nicht garantieren. Die Sicherheit aller Besucher und Mitarbeiter genießt höchste Priorität.

Halten Sie sich an die auf Ihrer Eintrittskarte genannte Ankunftszeit, kommen Sie rechtzeitig.

8. Kann ich meine Eintrittskarte umtauschen oder erstattet bekommen?

Umtausch und Erstattung sind ausgeschlossen. Der Weiterverkauf, Missbrauch und die Fälschung von E-Eintrittskarten sind verboten.

9. Muss ich die Eintrittskarte ausdrucken?

Das ist nicht nötig, Sie können sie auf Ihrem Smartphone/Tablet vorzeigen. Der Strichcode muss deutlich sein; maximieren Sie die Bildschirmhelligkeit.

Wenn Sie eine Ermäßigungskarte haben (wie A-Karte, Museumspass, Antwerp City Card, Lehrerkarte oder andere), müssen Sie diese ebenfalls vorzeigen. Um einen flüssigen Zugang zu ermöglichen, halten Sie bitte Ihre E-Eintrittskarte und Ihren Ausweis bereit.

10. Können wir als Gruppe das Museum besuchen und vielleicht auch eine Führung buchen?

Das Museum heißt Einzelbesucher willkommen. Für einen Zeitblock können Sie bis zu fünf Eintrittskarten reservieren. Kombikarten, Führungen und Gruppenbesuche können vorübergehend nicht reserviert werden. Keine Gruppen. „Sie können das Museum mit bis zu zwei Freunden oder mit Ihrer Familie besuchen. Halten Sie sich an die Anweisungen des Sicherheitsrats.“

Coronamaßnahmen

Ihr Wohlergehen steht an oberster Stelle. Wir sorgen für eine sichere Umgebung. Lesen Sie bitte aufmerksam die Anweisungen auf den Informationsbildschirmen und befolgen Sie die Ratschläge unserer Museumsmitarbeiter.

Bereiten Sie sich bitte vor: Lesen Sie sich vor Ihrem Besuch auf der Website unsere Maßnahmen durch.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Besuch.